

中国酒店故事
本世纪酒店业的重创

2020年大年初一的武汉
卓尔万豪大堂里，聚满了支
援武汉的医护人员。



2020年，为前线医护人员准备盒饭的武汉香格里拉后厨。



“

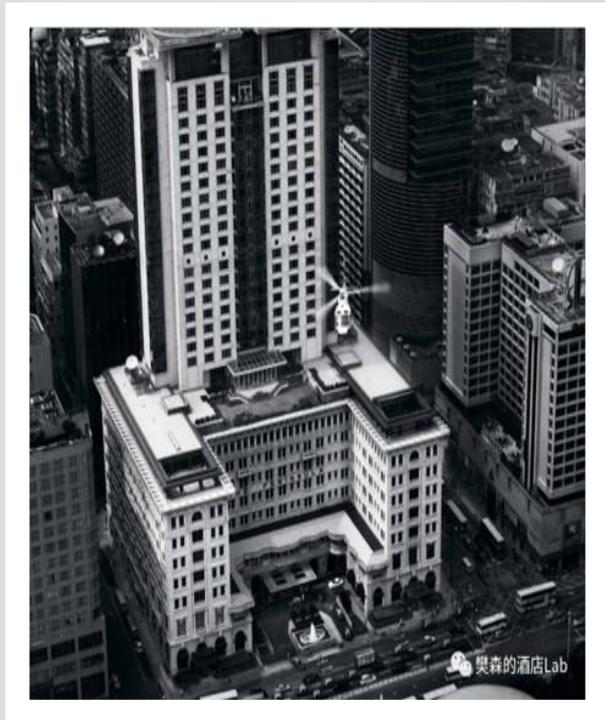
本世纪以来，酒店业所经受的考验其实从未间断，但重重挑战未能阻碍酒店业的前行和成长，我们不妨追随历史脚步，看看历史给酒店界出过哪些难题、酒店如何迎难而上、以及我们能从历史中获得哪些启示。

1. 2003 SARS

2003年2月21日，由于当时SARS未受重视，一位在参与过SARS救治、且携带SARS病毒的医学院教授前往香港参加亲友婚礼，入住香港京华国际酒店911号客房，加之住店期间未采取必要防护措施(未佩戴口罩是关键)与其他宾客同乘电梯，使SARS随酒店内的人员流动传播到了加拿大、新加坡等地。



SARS的肆虐迅速重创了亚洲的酒店业，非典肆虐期间，京沪港等地的高级酒店入住率大多跌落到10%以下。这期间的酒店界既有哥哥从文华东方一跃而下的悲剧，也有香港半岛大家庭在SARS期间坚决不解雇/遣散任何一位员工的暖心故事。



SARS肆虐后不久，香港文华东方就启动了规模空前的闭门翻修工程，工程中除了从头到脚都换上由LTW操刀的新版装修外，还封闭了客房和顶部康体中心的几乎所有外挑阳台。

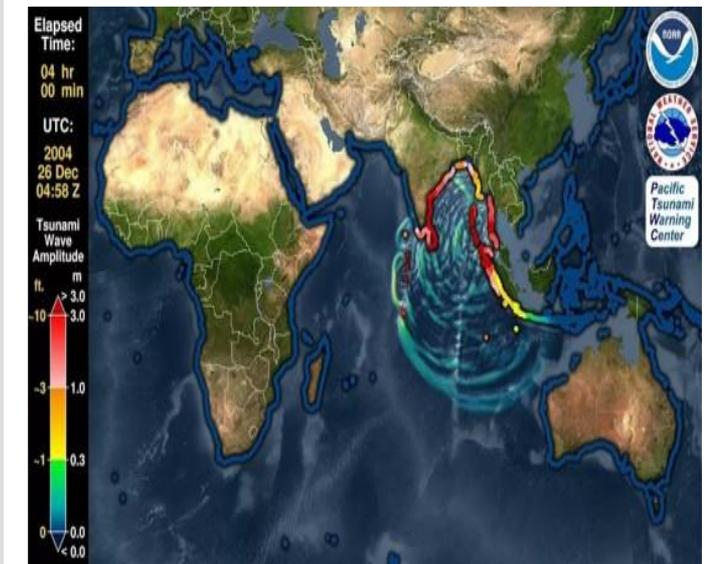


2.

2004

印度洋海啸

2004年12月26日，一场突如其来的地震引发的海啸不仅搅乱了很多人的圣诞假期，也带走了23万人的生命、以及100万份工作，更重创了多国的旅游业和酒店业。



这场浩劫中，罹难人数前五的国家，分别是印尼(238,945)、斯里兰卡(30,957)、印度(16,389)、泰国(5,393)、马尔代夫(82)。



尽管印尼的罹难人数最多，但遭受海啸冲击的并非旅游热点，其旅游所受冲击可能远不及2002年巴厘岛爆炸案的冲击大。斯里兰卡在海啸中受损的48间沿印度洋分布的酒店中，有22间在海啸过后一个月就恢复运营，酒店业所受影响也相对有限。但此后建造的临海建筑都需要依从新的营造标准(包括离海岸的距离等)。



2004年，金庸先生本要入住普吉岛索菲特，后因Trisara在最后关头腾出两间房而移师Trisara。最终，索菲特受损严重，而Trisara仅受轻微损伤。



相形之下，泰国受海啸正面冲击的多为度假胜地，在海啸后的一年，普吉岛的接待能力立马下降了一半多。而在旅游业更为支柱的马尔代夫，尽管伤亡人数轻微，但作为海啸中唯一一个全国范围皆受冲击的国家，所受影响相当之大，其旅游业倒退了8年。



海啸肆虐并未令马尔代夫的酒店业止步太久，这个在海啸中一蹶不振的国度很快重振，成为One & Only、白马这些全球最令人艳羡的酒店品牌的旗舰度假村呈现地。

不过，浩劫也促成了海啸预警系统的建立、及世人海啸预防意识和逃生意识的增进，而当年海啸肆虐的地区，也在灾后孕育出了世间最杰出的度假村。



3.

2011

311东日本大地震

日本311大地震引发的福岛核泄漏危机，给日本东部的酒店带来了极大的影响，很多旅行者因为担忧核泄漏可能造成的危害，而取消了涉及关东的行程，而诸多常驻关东的人士转至关西暂避。由此形成了房价东低西高的情况。原先入住率高达8-9成的东京帝国饭店，在311后骤减至4成左右，而关西酒店的入住率则一直高位运作。



而在大地震前，东京才迎来了半岛(2007)、丽思卡尔顿(2007)和香格里拉(2009)等奢华酒店的进驻，不过，这些“后起之秀”很快进入了状态，启动了一系列募款活动，换取食物和日用品输送灾区。



“

上述这样的考验，本世纪还有很多(如孟买爆炸案、卡特里娜飓风、华尔街金融海啸等等)，而当下，我们也正面临一场严峻的考验，但坚信，再严酷的逆境，我们也不会独立面对，只要我们齐心协力，都会迎来走出困境。

THANKS!

内容转载自：樊森的酒店Lab

